

**“Εφαρμογή της βιωματικής εκπαίδευσης σε ενδο-επιχειρησιακά εκπαιδευτικά προγράμματα ενηλίκων στους κλάδους του μάρκετινγκ και της επικοινωνίας”**

**Δρ. Αζαρία Αλμπέρτος**

Επιστημονικός Συνεργάτης, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων,  
ΤΕΙ Κεντρικής Μακεδονίας, Σέρρες  
[azarias@gmail.com](mailto:azarias@gmail.com) / [azarias@uom.gr](mailto:azarias@uom.gr)

**Δρ. Βαλκάνος Ευθύμιος**

Αναπληρωτής Καθηγητής, Τμήμα Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής,  
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη

**Θεματική Ενότητα: Εργασία και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού**

**Περίληψη:**

Οι βασικοί σκοποί της παρούσας μελέτης είναι: α) η αναγνώριση, μέσω της διεθνούς και ελληνικής επιστημονικής βιβλιογραφίας-αρθρογραφίας, των πιθανών παραγόντων-προϋποθέσεων που επηρεάζουν την αποτελεσματική εφαρμογή της βιωματικής εκπαίδευσης σε ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων, β) ο καθορισμός των 5 πιο σημαντικών (εκ των παραπάνω) παραγόντων-προϋποθέσεων για την αποτελεσματική εφαρμογή της βιωματικής εκπαίδευσης σε ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα εκπαίδευσης ενηλίκων στους κλάδους του μάρκετινγκ και της επικοινωνίας, και γ) η παρουσίαση μίας σειράς ουσιαστικών διοικητικών-εκπαιδευτικών προτάσεων απευθυνόμενες κυρίως προς τους επιχειρηματίες, τους εκπαιδευόμενους και τα στελέχη των αντίστοιχων φορέων της πολιτείας.

Η ανασκόπηση της διεθνούς και ελληνικής επιστημονικής βιβλιογραφίας-αρθρογραφίας αποκάλυψε την ύπαρξη 26 πιθανών παραγόντων-προϋποθέσεων επιτυχούς έκβασης ενός προγράμματος βιωματικής εκπαίδευσης ενηλίκων. Για την ικανοποίηση του δεύτερου βασικού σκοπού της μελέτης, διεξήχθη ποιοτική έρευνα με ημιδομημένες συνεντεύξεις σε ένα δείγμα 14 ατόμων, τα οποία εργάζονται σε έναν από τους κλάδους του: α) Μάρκετινγκ, β) των Πωλήσεων, ή γ) της Εξυπηρέτησης Πελατών, σε εταιρία που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και έχουν παρακολουθήσει τουλάχιστον ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης το οποίο να είχε έστω και μία βιωματική δραστηριότητα/άσκηση. Τα αποτελέσματα αποκάλυψαν ότι οι 5 πιο σημαντικοί παράγοντες είναι οι εξής:

- α) *“Ενεργή και διαδραστική συμμετοχή των εκπαιδευόμενων”*,
- β) *“Ενημερωμένος και ιδιαίτερα προετοιμασμένος εκπαιδευτής”*,
- γ) *“Λειτουργία του εκπαιδευτή ως καθοδηγητή/διευκολυντή της μάθησης”*,
- δ) *“Ανατροφοδότηση και αναστοχασμός επάνω στο μαθησιακό αποτέλεσμα των βιωματικών δραστηριοτήτων και μελλοντική εφαρμογή των γνώσεων”*, και
- ε) *“Σύνδεση του περιεχομένου της βιωματικής εκπαίδευσης με την επιχειρηματική πραγματικότητα και την αληθινή ζωή”*.

**Λέξεις Κλειδιά: Εκπαίδευση Ενηλίκων, Βιωματική Εκπαίδευση, Ενδο-εταιρική Εκπαίδευση**